

Palvelun käyttöehdot

Financial Wellness AS:stä

Financial Wellness AS tarjoaa taloudelliseen hyvinvointiin ja henkilökohtaiseen talouteen liittyviä palveluja ja tuotteita.

Tavoitteenamme on auttaa käyttäjiä velkaongelmissa ja parantaa heidän taloudellista hyvinvointiaan tarjoamalla heille taloudellista yleiskatsausta, yleistä tietämyksen lisäämistä ja yksilöllistä talousneuvontaa.

Financial Wellness tarjoaa tietoa ja välineitä, jotka auttavat sinua tekemään tietoisempia ja kestävämpiä taloudellisia valintoja, jotta voit hallita raha-asioitasi ja selviytyä paremmin taloudellisista haasteista.

Financial Wellness AS tarjoaa Alle Kan -palvelua Norjassa, Ruotsissa ja Suomessa.

Tietoa Alle Kan -palvelusta

Alle Kan -palvelun avulla haluamme antaa sinulle yleiskuvan raha-asioistasi ja räätälöityä talousneuvontaa ja ohjausta henkilökohtaiseen talouteesi liittyen.

Palvelu sisältää muun muassa seuraavia toimintoja:

- Taloudellinen tilanteesi
- budjetointi ja suunnittelu
- Toimet, joita voit tehdä yksin tai Alle Kanin neuvonnan avulla parantaaksesi henkilökohtaista talouttasi.

Alle Kanin kautta tarjoamme myös yksilöllistä neuvontapalvelua internetin tai puhelimen välityksellä sen mukaan, mikä sopii sinulle parhaiten. Yksilöllinen talousneuvonta sisältää:

- taloudellisen tilanteesi tarkastelu
- Tietoa ja ohjausta taloushallinnosta, budjettisuunnittelusta ja velkojen hallinnasta.
- apua tavoitteiden asettamisessa ja konkreettisissa toimissa taloutesi parantamiseksi.

Jotta Financial Wellness AS voi hankkia tarvittavat tiedot voidakseen antaa sinulle henkilökohtaiseen talouteesi liittyvää taloudellista neuvontaa ja ohjausta sekä auttaa sinua neuvottelemaan ja tekemään sopimuksia velkojiesi kanssa, se tarvitsee sinulta valtuutuksen.

Everyone Can -palvelu tarjoaa yksilöllistä henkilökohtaista neuvontaa, mutta se sisältää myös itsepalveluratkaisun, jossa sinun on itse ryhdyttävä toimiin.

Financial Wellness AS:n palveluvalikoimaa kehitetään jatkuvasti, ja saat tietoa uusista tuotteista ja uusista toiminnoista ja pääset käyttämään niitä sitä mukaa, kun ne lanseerataan.

Financial Wellness AS käsittelee sinua koskevia henkilötietoja, kun käytät palveluitamme. Tietosuojakäytännöstämme löydät yleistä tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietoja, sekä siitä, mitä oikeuksia sinulla on.

Käyttjävaatimukset

Jotta voit käyttää Financial Wellness AS:n palveluita tai luoda käyttäjäprofiiliin Alle Kanissa, sinun on:

- Sinun on oltava sellaisen yrityksen palveluksessa, jolla on sopimus Financial Wellness AS:n tai jonkin Financial Wellness AS:n yhteistyökumppanin kanssa.
- Sinulla on oltava sähköpostiosoite muun muassa neuvonnan varaamista varten.
- Olet lukenut ja hyväksynyt tietosuojakäytäntömme ja nämä käyttöehdot.
- Olet antanut Financial Wellness AS:lle luvan kerätä tietoja sinusta. Valtuutus allekirjoitetaan sähköisesti neuvojan kautta.
- Olet antanut suostumuksesi siihen, että Financial Wellness AS käsittelee sinua koskevia henkilötietoja, vrt. digitaalisessa palvelussa oleva suostumuslomake ja tietosuojakäytäntömme.

Olet vastuussa siitä, että annat meille oikeat, täydelliset ja ajantasaiset tiedot itsestäsi.

Rekisteröitynyt käyttäjäprofiilisi on henkilökohtainen, eivätkä muut saa käyttää sitä tai jakaa sitä muiden kanssa.

Jos palveluitamme käytetään väärin tai palvelun tarkoituksen ja näiden ehtojen vastaisesti, Financial Wellness AS voi sulkea käyttäjäprofiilisi.

Pääsy palveluun

Ennen kuin voit käyttää Financial Wellness AS:n palvelua, sinun on rekisteröidyttävä käyttäjäksi ja varattava tapaaminen neuvojan kanssa. Tämä tapahtuu kirjautumalla digitaaliseen palveluun ja syöttämällä profiilitiedot, kuten nimi, osoite ja yhteystiedot.

Sekä ensimmäisellä käyttökerralla että myöhemmillä kirjautumisilla henkilöllisyytesi on vahvistettava, jotta henkilötiedot voidaan tunnistaa ja hakea.

Palvelua ensimmäistä kertaa käytettäessä hankitaan tarvittavat suostumukset palvelun yleistä käyttöä varten. Muut asiaankuuluvat tiedot, joita ei ole saatavilla käytettävissä olevien tietorekisterien kautta, hankitaan sinulta käyttäjänä ja kirjataan manuaalisesti, kuten tulot, velat, säästöt/varallisuus jne.

Viestintä Alle Kanin kanssa ja yksityisyysasetukset

Kun käytät palvelua, hyväksyt sen, että Financial Wellness AS/Alle Kan lähettää sähköpostitse ja tekstiviestillä tietoja, jotka liittyvät palvelun käyttöön. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa ottamalla yhteyttä Financial Wellness AS:ään.

Digitaalisen palvelun evästeet

Google Tag Manager

Google Tag Manageria käytetään digitaalisten työkalujen hallintaan. Google Tag Manager ei kerää itse mitään tietoja, mutta sitä käytetään ohjaamaan, mitä muita työkaluja käytetään missäkin. Jos et halua, että käytämme Google Tag Manageria tähän tarkoitukseen, käy tällä sivulla katsomassa, miten voit välttää sen. Jos noudatat tämän kuvauksen vaiheita, kytket seurannan pois päältä verkkoversiossa, sitä ei ole mahdollista kytkeä pois päältä mobiilisovelluksessa.

HubSpot

HubSpot on palvelu, jolla hallitaan ja analysoidaan sähköpostiviestintää ja eri muodoissa tapahtuvaa viestintää sovelluksessa.

Työnantajasi maksama palvelu

Jos työnantaja maksaa palvelun, se katsotaan luontoiseduksi. Tämä tarkoittaa, että palvelu on veronalaista.

Hinta

Hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan Financial Wellness AS:n ja sopimuspuolen välisen sopimuksen mukaan.

Financial Wellness AS:n vastuu

Financial Wellness AS tarjoaa neuvontaa ja ohjausta, joka auttaa sinua pyrkimyksissänne parantaa taloudellista terveyttänne taloudellisen yleiskatsauksen, yleistiedon lisäämisen ja yksilöllisen talousneuvonnan avulla. Palvelumme ja kokeneet neuvojamme tarjoavat sinulle asianmukaiset välineet, tuen ja asiantuntemuksen tässä prosessissa.

Financial Wellness AS ei voi taata, että tuotteemme ovat aina saatavilla ja virheettömiä. Jos

palvelussamme ilmenee virheitä, käyttökatkoksia tai häiriöitä, teemme parhaamme korjataksemme tilanteen mahdollisimman nopeasti.

Financial Wellness AS antaa taloudellisia neuvoja parhaan kykynsä mukaan ja saatavilla olevien tietojen perusteella. Financial Wellness AS ei ota vastuuta meille antamiesi tietojen oikeellisuudesta, täydellisyydestä tai ajantasaisuudesta.

Taloudellinen neuvonta on suuntaa-antavaa, ja lopullinen vastuu taloudellisten päätösten tekemisestä on teillä itsellänne. Financial Wellness AS ei ole vastuussa mistään tappioista tai vahingoista, jotka johtuvat neuvojen käytöstä, tulkinnasta tai laiminlyönneistä. Taloudellisen neuvonnan tulos voi vaihdella eri tekijöistä riippuen, eikä tiettyjä tuloksia voida taata.

Sopimusehtojen muutokset

Näitä sopimusehtoja ja tietosuojakäytäntöämme voidaan päivittää ajoittain. Päivitetty versio sopimusehdoista on saatavilla verkkosivuillamme osoitteessa www.allekan.no.

Financial Wellness AS 2025

Org.nr: 934 802 845

hello@allekan.no